

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE

CGT TRUCKS opera nella vendita, assistenza e noleggio a breve e a lungo termine di veicoli stradali e cava-cantiere sia nuovi che usati, con Clienti acquisiti con cui esiste un rapporto duraturo di reciproca fiducia e con Clienti nuovi coi quali sussiste la possibilità di instaurare un simile rapporto.

Queste attività vengono svolte presso la sede di San Giuliano Milanese, e sul territorio attraverso una rete di tecnici e venditori, al fine di recepire al meglio e rispondere ad ogni esigenza del mercato.

La presente Politica integrata per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente esprime i principi base secondo i quali CGT TRUCKS ha deciso di operare:

- orientamento al cliente e ricerca della sua soddisfazione;
- miglioramento continuo ed ottimizzazione delle attività aziendali;
- definizione di indicatori quantitativamente misurabili che assicurino il monitoraggio dei processi critici;
- rigoroso rispetto della legislazione e della normativa applicabile, con particolare riguardo alla tutela ambientale ed alla sicurezza dei lavoratori, nonché di eventuali accordi integrativi volontari sottoscritti o concordati con Clienti, Dipendenti, Autorità ed altre parti interessate;
- coordinamento di tutte le attività relative alla Qualità, alla Sicurezza e all'Ambiente con i principi etici ed organizzativi espressi dal D.Lgs. 231/2001;
- pianificazione e realizzazione di incontri periodici di informazione ed aggiornamento in ambito Sicurezza ed Ambiente, nel rispetto di quanto disposto dalle vigenti normative ed ancor prima con l'obiettivo di coinvolgere in maniera costante e completa tutto il personale;
- responsabilizzazione e valorizzazione delle risorse umane, con formazione per i neo-assunti e per tutti i livelli di carriera, tramite appositi programmi di coinvolgimento, formazione, crescita e valutazione delle competenze.

L'Azienda, inoltre, definisce e rispetta i seguenti requisiti specifici per la gestione della qualità, della sicurezza e della protezione ambientale.

QUALITÀ

CGT TRUCKS si propone di fornire ai propri Clienti la possibilità di eseguire il proprio lavoro con la massima efficienza e al minor costo complessivo, proponendo soluzioni con elevate caratteristiche di flessibilità e continuità di prestazioni qualificate dai seguenti elementi:

- gamma di modelli continuamente aggiornata in base alle rilevazioni delle necessità dei clienti attuali e potenziali;
- offerta competitiva ed attraente in termini di veicoli proposti sia in vendita sia in locazione e di servizi collegati;
- copertura di mercato competente;
- persone informate, preparate e che si impegnano con passione per fornire servizi altamente professionali;
- misurazione dell'efficacia ed efficienza dei processi;
- controllo del livello di soddisfazione dei Clienti ed attenta gestione dei loro reclami;
- gestione dell'organizzazione secondo la normativa UNI EN ISO 9001 in tutta l'Azienda.

La conoscenza delle specifiche esigenze di tutte le parti interessate, dai Clienti ai Dipendenti ai Fornitori ed agli Azionisti e la stretta collaborazione con i fornitori principali consentono a CGT TRUCKS di darsi degli obiettivi concreti e misurabili che controlla e verifica periodicamente come:

- la fidelizzazione dei Clienti esistenti e l'acquisizione di nuovi Clienti;
- il controllo dei fornitori di veicoli, servizi e ricambi;
- la qualità del servizio assistenza diretto ed indiretto in modo da garantire la massima affidabilità dei veicoli di proprietà dei clienti e di quelli presenti in flotta noleggiata;
- la qualità e la disponibilità dei veicoli in flotta;
- il raggiungimento dei valori economici e delle posizioni di mercato previste nel forecast annuale;
- flessibilità e rapidità di risposta alle richieste dei Clienti ed alle opportunità del mercato;
- controllo delle non conformità e riduzione dei costi che non creano valore.

A tale scopo l'organizzazione di CGT TRUCKS deve essere agile e competitiva, pronta a rispondere velocemente agli stimoli del mercato e fornita di adeguate strutture ed attrezzature e di veicoli per l'assistenza immediata al cliente in caso di guasto.

SICUREZZA

CGT TRUCKS è impegnata nel campo della sicurezza e dell'igiene sul lavoro tramite analisi delle condizioni di rischio, redazione dei documenti di sicurezza, formazione del personale, analisi degli ambienti di lavoro, implementazione di procedure di gestione per la sicurezza e la tutela della salute nei luoghi di lavoro conformi alle norme vigenti applicabili.

A tale scopo la Direzione svolge costantemente attività quali:

- valutazione di tutti i rischi e definizione, implementazione, controllo e verifica delle misure di prevenzione e protezione;
- sorveglianza periodica programmata e straordinaria in azienda di tutti gli aspetti ritenuti significativi;

- adeguata formazione per datori di lavoro, RSPP, dirigenti, preposti, lavoratori e per le altre figure aziendali coinvolte, in particolare per gli addetti all'antincendio ed al primo soccorso;
- ricerca continua del miglioramento attraverso la riduzione degli indici di frequenza e di gravità degli infortuni;
- l'impegno a prevenire infortuni e malattie professionali.

Le attività sono pianificate e gestite con l'obiettivo di creare un sistema di gestione secondo le norme BS OHSAS 18001, in riferimento anche a quanto disposto dal D.Lgs. 231/2001 e dal D.Lgs. 81/2008.

AMBIENTE

CGT TRUCKS è concretamente e responsabilmente impegnata nei confronti dei suoi dipendenti, dei suoi Clienti e delle altre parti interessate, nello sviluppo di una politica di gestione e protezione dell'ambiente che tenga conto dei valori aziendali e del coordinamento con le politiche della qualità e della sicurezza del lavoro.

CGT TRUCKS esplica principalmente questo impegno cercando di ridurre al minimo l'impatto ambientale e di assicurare la compatibilità delle proprie attività con il contesto territoriale in cui opera e gestendo le attività aziendali in conformità con la normativa ambientale applicabile.

A tale scopo la direzione CGT TRUCKS assume un ruolo attivo nella promozione di tutte le azioni che hanno influenza sull'ambiente e richiede il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- perseguire la prevenzione e la riduzione dell'impatto ambientale, adottando processi e tecnologie adeguati, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, e migliorando la manutenzione degli impianti;
- garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali con controlli, analisi, misurazioni e monitoraggi dei consumi di risorse naturali, degli scarichi idrici, della produzione di rifiuti, delle emissioni atmosferiche ed acustiche e della protezione del suolo tenendo conto delle caratteristiche delle proprie attività e delle proprie sedi;
- valutare e controllare costantemente l'incidenza sull'ambiente di ogni attività svolta, anche al fine di prevenire potenziali emergenze;
- coinvolgere dipendenti e fornitori dell'azienda per un miglioramento costante del senso di una maggiore responsabilizzazione verso l'ambiente;
- collaborare con le realtà locali e con gli enti rappresentativi per la soluzione di specifiche problematiche ambientali del territorio;
- implementare un efficace sistema di gestione ambientale secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 14001.

Le aree sulle quali la Direzione CGT TRUCKS ritiene opportuno definire degli obiettivi di miglioramento aziendale, compatibilmente con i costi, le risorse disponibili ed i risultati attesi, sono:

- la prevenzione dell'inquinamento;
- l'uso ove possibile di prodotti eco-sostenibili o a basso impatto ambientale;
- la minimizzazione del consumo di energia, di acqua, di materie prime, la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- l'efficienza energetica.

La Direzione è fortemente impegnata perché questa Politica Integrata per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza ed il conseguente Sistema di Gestione Aziendale siano conosciuti, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'azienda; a tale scopo ne riasamina periodicamente la validità ed applicazione con la collaborazione attiva di tutti.

La Direzione si impegna pertanto a rendere disponibili le risorse umane, materiali, tecniche, infrastrutturali e finanziarie necessarie per il conseguimento di questi obiettivi, affidando all'esterno, ove opportuno, alcune attività a fornitori selezionati e periodicamente controllati.

La Direzione Aziendale si impegna a sottoscrivere quanto dichiarato, a divulgarlo a tutti i dipendenti, oltre che ai fornitori ed ai clienti che lo richiedano.

Presidente
(P. Viviani)



04 giugno 2019

Amministratore Delegato
(F. L. Grigo)

